DANSKE FRAGTMÆND

KVALITETSPOLITIK



Danske Fragtmænd

1. FORMÅL OG STRATEGISK FORANKRING

Danske Fragtmænd er dedikeret til at levere pålidelige og effektive transport- og logistikløsninger, der opfylder vores kunders forventninger. Vi er stolte af at være en virksomhed, som er ejet af selvstændige fragtmænd med et indgående kendskab til de lokalområder, vi servicerer.

Denne kvalitetspolitik skal sikre, at vores kunder altid møder en ansvarlig og dedikeret samarbejdspartner med høj integritet. Gennem klare rammer for etik, arbejdsforhold, miljøhensyn og regulativ styring sørger vi for, at vores kunder oplever service af høj kvalitet i alle led af vores forretning.

2. OMFANG OG ANVENDELSESOMRÅDE

Alle medarbejdere, ledere og bestyrelsesmedlemmer i Danske Fragtmænd A/S og vores datterselskaber er forpligtet til at overholde Kvalitetspolitikken.

3. PRINCIPPER OG FORPLIGTIGELSER

Danske Fragtmænd A/S og vores datterselskaber forpligter sig til:

- At overholde gældende national lovgivning, internationale konventioner og relevante standarder for godshåndtering og vejgodstransport.
- At forebygge, reducere og håndtere forhold, der kan have negative indvirkninger på kvaliteten af vores transport- og logistikløsninger.

Desuden har Danske Fragtmænd har forpligtet sig til at efterleve UN Global Compacts 10 principper for ansvarlig virksomhedsdrift, som bygger på FN's 17 Verdensmål: https://globalcompact.dk/de-ti-principper.

4. ROLLER, EJERSKAB OG ANSVAR

Kvalitetspolitikken er godkendt af den øverste ledelse i Danske Fragtmænd A/S, der sammen med Kvalitetsafdelingen er ansvarlig for politikkens daglige implementering, overholdelse og opfølgning. De enkelte ledere er ansvarlige for, at politikken efterleves i deres respektive forretningsområder.

5. MÅL OG PERFORMANCE

Hos Danske Fragtmænd er vi forpligtede til at levere logistik- og transportløsninger af højeste kvalitet. Derfor har vi også fokus på vores drifts indvirkning på både miljø og mennesker – det er integreret i vores mål om fuld kundetilfredshed gennem pålidelig, effektiv og ansvarlig service.

Målsætningerne i denne kvalitetspolitik er fastsat efter vores kvalitets- og sikkerhedsstandarder og gælder for alle led i Danske Fragtmænd A/S. Vi værdsætter et tæt samarbejde med vores fragtmænd og andre partnere om at sikre, at alle led i værdikæden lever op til kvalitetspolitikken.

- **Kundetilfredshed:** Vi forpligter os til at tilbyde et fleksibelt sortiment af løsninger, som vi kan tilpasse efter kundens behov, uanset virksomhedens størrelse.
- **Medarbejdertrivsel:** Vores medarbejdere er vores største aktiv. Vi arbejder for et inkluderende arbejdsmiljø, der værdsætter mangfoldighed og sikrer medarbejdernes trivsel og sikkerhed.
- **Innovation og effektivitet:** Vi forbedrer kontinuerligt vores interne processer og har implementeret digitale løsninger til logistikplanlægning, herunder brug af Track & Trace og ruteoptimeringsværktøjet, Turplan. Disse værktøjer sikrer en optimeret logistikløsning og mindsker miljøbelastningen via korteste rute og maksimal belægning af alle lastbiler, hvilket direkte reducerer CO2-udledningen.
- **Miljøansvar:** Vi engagerer os i at minimere vores miljømæssige fodaftryk og øge vores miljøbevidsthed. Vi fremmer bæredygtig praksis i alle aspekter af vores operationer fra energiforbrug til affaldshåndtering. Gennem implementering af grønne teknologier og løsninger arbejder vi kontinuerligt på at forbedre vores miljøpræstationer og reducere de samlede emissioner.

Fokusområde	MÅL	HVORFOR FORFØLGE DET?	HVORDAN?	DEADLINE
Masterlabel til trailer/Scan til trailer.	Fuldt implementeret i hele Danske Fragtmænd.	Logistikoptimering og reduktion af miljøbelastningen.	Digital stregkodeetiket til sporing af hele traileren: Nem identifikation, scanning og sporing af sendinger under transport og ved ankomst.	2026.
Leveringssikkerhed.	97 % dag-til-dag levering.	Styrke leveringspålideligheden.	Kontinuerlig monitorering og kvalitetskontrol.	Kontinuerlig opfølgning.
Medarbejdertrivsel og -udvikling.	Score på 4,4 på skalaen 1-5 i spørgsmålet om 'Hvor tilfreds er du med at gå på arbejde?' i trivselsundersøgelsen.	Forbedre arbejdsmiljøet og medarbejderengagement.	Klimamålinger, uddannelse og samtaler.	Årlig opfølgning.
Miljøansvar.	CO2-reduktioner på 100 procent inden 2050.	For at fremme den grønne omstilling af den tunge vejtransport i Danske Fragtmænd og sikrer, at det går i en bæredygtig retning. Primært for at reducere miljøbelastning.	Valg af bæredygtige drivmidler samt løbende indfasning af eldrevne køretøjer til vores transportflåde.	2050.

6. IMPLEMENTERING OG EFTERLEVELSE

Alle medarbejdere i koncernen er forpligtet til at kende, forstå og efterleve Kvalitetspolitikken. Manglende efterlevelse kan medføre korrigerende handlinger i henhold til virksomhedens gældende regler.

Politikken er offentlig tilgængelig på www.fragt.dk/om-os/ fragt-med-omtanke/vores-politikker/.

7. OVERVÅGNING OG REVIDERING

Danske Fragtmænd reviderer årligt Kvalitetspolitikken for at sikre, at den fortsat afspejler virksomhedens mål og markedsforholdene. Vi er forpligtede til at vedligeholde og sikre, at vi lever op til vores forpligtelser, og forbedrer løbende vores interne processer og mål.

Ansvarlig for revidering: Kvalitetsafdelingen
Senest revideret: 30. juni 2026
Næste planlagte revidering: Juni 2027

8. GODKENDELSE OG SPØRGSMÅL

Kvalitetspolitikken er godkendt af ledelsen og træder i kraft fra den 1. juli 2026. Vi opfordrer alle medarbejdere til aktivt at omfavne politikken i deres daglige arbejde for at sikre og forbedre kvaliteten af vores ydelser.

Har du spørgsmål til politikken, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen på kvalitet@fragt.dk.

Danske Fragtmænd | Logistikparken 5, 8220 Brabrand | T +45 7252 7252 | www.fragt.dk