LEVERING OG INDBÆRING AF PAKKER

– Pakkehåndtering

Hvert år håndterer vi millioner af pakker, og ofte løfter og bærer vi en pakke mellem tre og seks gange, inden den når frem til modtageren. Det er derfor vigtigt, at vi passer på vores medarbejdere og sikrer, at de ikke laver for mange tunge løft i løbet af en dag. Derudover er vi lovmæssigt forpligtet til at følge Arbejdstilsynets retningslinjer på området.

Nedenfor kan du se, hvor meget en pakke må veje, og hvad du ellers bør være opmærksom på, når du sender med Danske Fragtmænd.

Hvad må en pakke veje?
Hos Danske Fragtmænd følger vi anbefalingerne fra Arbejdstilsynets vejledning for sikre løft og bæring.

Leveringstype	Vægt op til	Håndtering
Almindelig levering til døren (uden indbæring)	**Tung pakke – op til 20 kg**	• Chaufføren kan levere pakken til bygningens dør (for eksempel hoveddør, opgang eller port). • Én person kan bære pakken eller flytte den med sækkevogn/palleløfter.
Indbæring til modtageren Du kan bestille indbæring som en ekstra service, når du booker din forsendelse.	**Let pakke – op til 12 kg**	• Chaufføren kan bære pakken helt til modtagerens dør, også op ad trapper. • Chaufføren kan bære pakken i armene uden hjælpemidler.

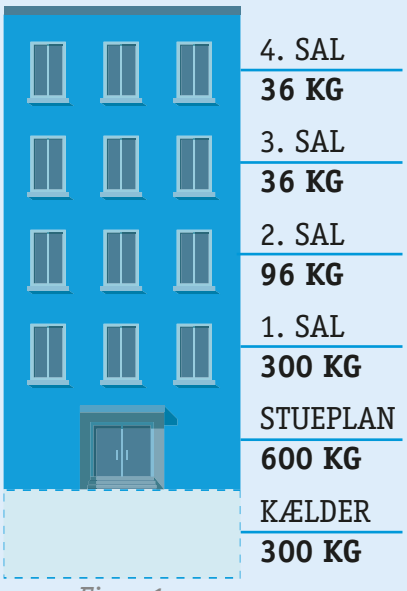
Vigtigt: Pakken skal være let at håndtere og sikkert emballeret, så chaufføren kan flytte og levere den uden risiko for skader på personer og andre varer.

Må jeg sammentape flere pakker eller kolli?
Det er ikke tilladt at sammentape tunge pakker eller kolli, så den samlede vægt overstiger grænseværdierne (20 kg./12 kg.).

Reglen gælder også, hvis pakken er uhåndterlig, selvom vægten er korrekt. En uhåndterlig pakke er så tung eller besværlig, at én person ikke kan løfte, flytte eller transportere den sikkert og effektivt med normalt udstyr.

Hvor mange kilo må chaufføren indbære fra samme afsender
Som nævnt tidligere må en pakke eller et kolli maksimalt veje 12 kg, når der er tale om indbæring.

Ved levering af flere forsendelser fra samme afsender kan du i figur 1 se, hvor mange kilo vi maksimalt tilbyder at bære ind per fragtbrev/modtager/dag.



Figur 1

Hvordan emballerer jeg min pakke?
Vi passer naturligvis godt på din pakke, men du kan også selv gøre en forskel, så den når frem i god behold. Tips til en sikker måde at emballere din pakke på:

- Pakken skal være forsvarligt emballeret, så den kan tåle almindelig transport i lastbiler, pakkesorteringsanlæg og håndtering på en terminal.
- Brug straps og bånd, der ikke kan skære hul på emballagen under løft.
- Emballagen skal være fyldt korrekt, så indholdet ikke forskyder sig og ødelægger emballagen under transporten.

Danske Fragtmænd

LEVERING OG INDBÆRING AF PAKKER

– Levering og adgangsforhold

Som udgangspunkt er det os som arbejdsgiver, der har ansvaret for, at vores chauffører har et sikkert og forsvarligt arbejdsmiljø.

Loven stiller dog også krav om, at vi samarbejder med vores kunder om at forebygge og håndtere eventuelle arbejdsmiljømæssige udfordringer på leveringsadressen.
Hvis adgangsforholdene på leveringsadressen ikke er arbejdsmiljømæssigt forsvarlige, kan det betyde, at vores chauffør ikke kan levere som planlagt.

Chaufføren laver en konkret vurdering på stedet af, om det er muligt at levere sikkert – også selvom der er angivet et ønsket leveringssted hos modtager. Det gælder også, hvis der er givet tilladelse til, at chaufføren må stille godset uden kvittering.

Bemærk: Hvis der er risiko for skade på ejendom (for eksempel græsarealer, fliser, indkørsel eller butiksgulve), vil chaufføren tage det i betragtning og kan vælge et alternativt aflæsningssted eller afvise levering. Det sker for at beskytte både medarbejderens sikkerhed og modtagers ejendom.

Transportvejen og aflæsningsstedet

- Aflæsning bør ske så tæt på leveringsstedet som muligt, med en jævn og sikker transportvej.
- Belægningen skal være solid – for eksempel industribelægning, SF-sten eller fliser.
- Der må ikke være niveauforskelle (kantsten, trin eller tærskler). Eventuelle små niveauforskelle skal modtager kompensere for med blandt andet ramper, slisker og anlægning af opkørsler. Chaufføren medbringer ikke udstyr, som kan udligne niveauforskelle.

Adgangsvejen

- Adgangsvejen skal være ryddet og fremkommelig (frihøjde minimum 4,5 m, bredde minimum 3 m).
- Ved indbæring skal døråbninger have en højde på mindst 1,90 m (dog mindst 15 cm højere end godset) og en bredde, der er minimum 40 cm større end transportmateriellet.
- Hældningen må ikke overstige 1:50 (2 cm per meter).
- Der må ikke være huller, fremspring eller niveauforskelle.

Trapper

- Trappetrin må højst være 180 mm høje og bør have mindst 250 mm dybde.
- Trapper skal være ryddede og skridsikre.

Gulvbelægning

- Gulvbelægningen på transportveje og trapper skal kunne bære vægten af gods og eventuelt løfteudstyr. Det vil altid være på modtagers ansvar.
- Gulvtæpper og lignende skal være fastgjorte, så de ikke skrider eller forskubber sig.

Danske Fragtmænd

Opdateret: 12. november 2025